

SERVICIOS DE TRAMITACIÓN DE SINIESTROS DE AFM: COMPROMISO DE CALIDAD



AFM[®]

Member of the FM Global Group



La forma en la que una compañía de seguros tramita las reclamaciones por siniestros constituye una auténtica prueba de fuego ante sus clientes. En AFM, nos esforzamos a diario por fortalecer la relación con nuestros corredores y asegurados, siendo fieles en todo momento a nuestra promesa como aseguradora: actuar ante el siniestro de forma rápida, justa y profesional.



COMPAÑÍA MEJOR VALORADA EN SERVICIOS DE TRAMITACIÓN DE SINIESTROS

Como miembro del grupo FM Global, estamos orgullosos de que FM Global haya sido elegida en 2020 como «la aseguradora mejor valorada en términos de tramitación de siniestros», según los resultados de la encuesta realizada por el consultor independiente Advisen.

Nuestro objetivo, como aliados de confianza de su empresa, es demostrar este compromiso de calidad en cada nuevo siniestro. Para ello contamos con un equipo interno de peritos que están autorizados para emitir pagos desde el propio lugar del siniestro.

Además, como demuestran los testimonios reales que se incluyen a continuación, nos avala un amplio nivel de satisfacción por parte de nuestros corredores y asegurados.

Para obtener más información acerca de nuestro servicio de tramitación de siniestros o de cualquier otro servicio de AFM, visite affiliatedfm.es o póngase en contacto con el equipo encargado de su cuenta.

“

Cuando muchas otras empresas de Christchurch se estaban encontrando con auténticas «películas de terror» al lidiar con sus aseguradoras, en AFM nos trataron con respeto y dignidad, mostrando en todo momento que se preocupaban de verdad por nosotros. Recomiendo sin lugar a dudas los servicios de AFM.

”

JUSTIN WHITE

DEPARTAMENTO DE SANIDAD DEL DISTRITO (NUEVA ZELANDA)

“

Ojalá otras aseguradoras adoptaran el mismo enfoque y servicio de tramitación de siniestros de AFM. Mi cliente está encantado con el alto nivel de calidad que ofrecen.

”

TINA JOLLIFFE
AON LIMITED

“

Durante más de 30 años hemos tramitado multitud de siniestros, y AFM ha sido la mejor aseguradora con la que hemos trabajado.

”

BOB BOSTICK, SR.
R.J. BOSTICK & ASSOCIATES, INC.

“

Mi experiencia con el servicio de tramitación de siniestros de AFM ha sido excepcional. Todos y cada uno de los gestores, representantes y peritos con los que he trabajado han demostrado contar con una gran experiencia, y han actuado en todo momento con rapidez, profesionalidad y amabilidad.

”

ARIANA MOORE
LAWLER WOOD HOUSING LLC

“

Quedé bastante impresionado con cómo tramitó AFM nuestro siniestro. Cuando dijimos que queríamos cambiar el importe de la reclamación, reaccionaron con rapidez y sin poner impedimentos, a pesar de que el proceso de indemnización estaba ya bastante avanzado. Nos sentimos muy agradecidos.

”

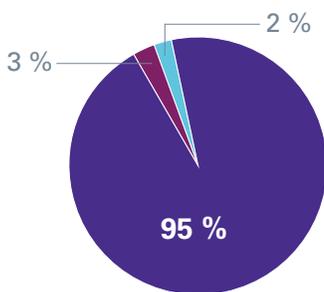
MARK PRZYBYSZ
THE A.I. ROOT COMPANY



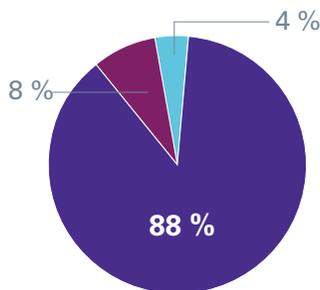
RESULTADOS DE LA ENCUESTA ACERCA DE LOS SERVICIOS DE TRAMITACIÓN DE SINIESTROS DE AFM

1 AFM hace todo lo posible para que las indemnizaciones por siniestros se abonen con la mayor brevedad posible.

- Lo recomendaría
- Es posible que no lo recomiende
- No lo recomendaría



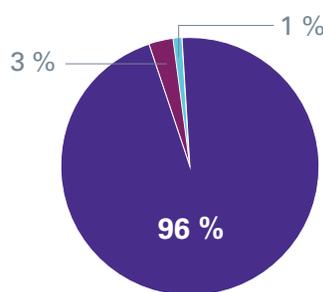
Corredor



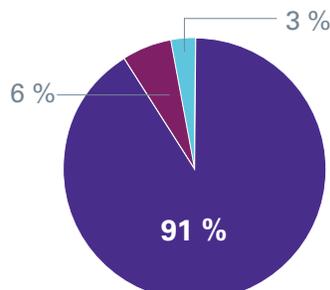
Asegurado

2 Atendiendo al servicio de tramitación de siniestros en su conjunto, AFM es la compañía líder del sector.

- Lo recomendaría
- Es posible que no lo recomiende
- No lo recomendaría



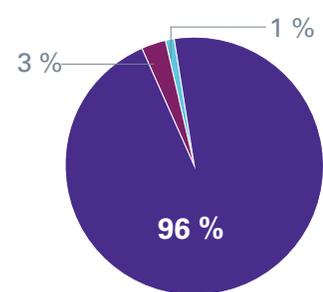
Corredor



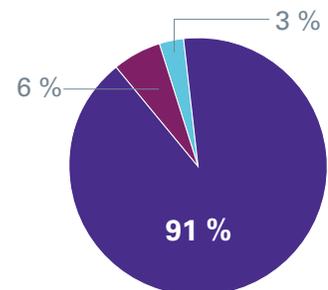
Asegurado

3 Teniendo en cuenta el servicio que ha recibido en materia de tramitación de siniestros, ¿cómo de probable es que recomiende AFM?

- Lo recomendaría
- Es posible que no lo recomiende
- No lo recomendaría



Corredor



Asegurado

Margen de error: ± 2 %



Member of the FM Global Group

P14266_ESP © 2015 AFM. (Rev. 03/2021). Todos los derechos reservados. affiliatedfm.es

Este folleto se facilita con carácter estrictamente informativo, dentro del marco de la relación entre AFM y sus asegurados. Esta información no modifica ni constituye un suplemento de la póliza. La responsabilidad de AFM queda limitada a las obligaciones contractuales establecidas en sus pólizas de seguros.