

TECHNISCHE BERATUNG AUS DER FERNE

FM Global ist dem klaren Ziel verschrieben, unsere Partner bestmöglich dabei zu unterstützen, Standorte risikogerecht zu schützen und auch schwierigen Zeiten mit Resilienz zu begegnen. Hierbei sind Standortbegehungen wesentlich, da Kunden in diesem Zusammenhang individuelle technische Beratungen zur Schadenverhütung erhalten. Aufgrund der beispiellosen COVID-19-Pandemie sind persönliche Standortbegehungen aktuell jedoch nicht immer realisierbar.

FM Global ist auf sämtliche Eventualitäten vorbereitet. So sind wir aufgrund unseres Plans zur Aufrechterhaltung der Geschäftstätigkeit in der aktuellen schwierigen Zeit weiterhin bestens aufgestellt: Die technischen Beratungen des soliden Ingenieurnetzwerks von FM Global können zu einem großen Teil problemlos aus der Ferne erfolgen. Um unseren Besichtigungsverpflichtungen weiterhin nachzukommen, beurteilen wir aktuell vorrangig Standorte aus der Ferne, für die Begehungen einzuhalten sind. Dennoch bieten wir unsere Beratung auf Wunsch gerne auch allen weiteren Kunden an.

FERNBERATUNG:

DIALOG MIT KUNDEN

Sofern Begehungen mit Blick auf zuvor bereits besichtigte Standorte aktuell nicht durchgeführt werden können, stehen die Ingenieure von FM Global mit Kunden per Telefon, E-Mail, Skype/MS Teams und weiteren Methoden in Kontakt. Hierbei können Aspekte wie Risikobewertung und -verbesserung sowie die Reduzierung bzw. Erhöhung der Produktion mitsamt der Maßnahmen bei betrieblichen Veränderungen besprochen werden. Selbstverständlich erhalten unsere Kunden vor diesem Hintergrund ebenso fundierte Ratschläge zur Schadenverhütung.

BISLANG NICHT BESICHTIGTE STANDORTE

Mit Blick auf Unternehmen, deren Standorte wir erst seit Kurzem versichern, verwenden wir sämtliche Informationen, die uns zur Verfügung stehen. Dies gilt auch für Betriebe, denen wir zukünftig unseren Versicherungsschutz anbieten dürfen. So greifen wir zur Beurteilung von Elementarrisiken beispielsweise auf unsere globalen Kartierungsmöglichkeiten, Flugzeug- und Satellitenbilder, Berichte des Standorts sowie auf unsere umfassende Branchenexpertise zurück, um Risiken angemessen bewerten zu können. Hierbei gilt zu berücksichtigen, dass Risikobewertungen stets individuell erfolgen und somit möglicherweise nicht für jeden Neukunden ein Angebot auf dieser Grundlage erstellt werden kann. Sollte vor diesem Hintergrund tatsächlich kein Angebot unterbreitet werden können, werden diese Standorte bei Wiederaufnahme des normalen Geschäftsbetriebs vorrangig besichtigt.

BEHÖRDLICH VORGESCHRIEBENE INSPEKTIONEN

Wir stehen mit unseren Kunden im Zusammenhang mit behördlichen Auflagen und diesbezüglichen Verstößen per Telefon oder Online-Kommunikationsplattformen in engem Kontakt. Darüber hinaus besteht regelmäßiger Austausch mit örtlichen Behörden (betrifft Kundenstandorte in den USA und Kanada), damit wir hinsichtlich unserer Beratungen schnell auf mögliche Änderungen, die durch COVID-19 bedingt werden, reagieren können.

TEMPORÄR STILLGELEGTE BETRIEBE

Interne Arbeitsgruppen arbeiten derzeit in verstärktem Maße zusammen, um Kunden bestmöglich durch kumuliertes Wissen und gemeinsam erarbeitete Informationsmaterialien zu unterstützen. Dementsprechend stehen wir auch in engem Kontakt mit unseren Kunden, damit spezielle Maßnahmen in Bezug auf temporär stillgelegte Betriebe getroffen werden können. So stellt FM Global mit der Broschüre zur Schadenverhütung „**Stillgelegte, leer stehende oder bestreikte Standorte**“ entsprechende Informationen zur Verfügung. Weiterhin unterstützen wir Betriebe, die aktuell mit deutlich reduzierter oder erhöhter Produktion konfrontiert sind.

BETRIEBLICHE VERÄNDERUNGEN

FM Global führt im Zusammenhang mit aktuellen betrieblichen Veränderungen die folgenden Maßnahmen zur Risikominimierung durch:

- Plandurchsicht technischer Plänen, die von Kunden und beauftragten Fremdfirmen vorgelegt werden
- Proaktive Kontaktaufnahme mit Standorten, die Elementarrisiken ausgesetzt sind, um bei Bedarf entsprechende Maßnahmen zur Risikoreduzierung zu initiieren
- Proaktive Kontaktaufnahme mit Standorten, zur Ermittlung einer möglicherweise erfolgten Betriebsstilllegung einschließlich Prüfung der getroffenen Schutzvorkehrungen

ONLINE-SCHULUNGEN

Wir erweitern derzeit fortlaufend unsere **virtuellen Weiterbildungen für Kunden von FM Global** (aktuell bereits mehr als 50).

- Es stehen Online-Schulungen zu vielzähligen Themen in verschiedenen Sprachen und Zeitzonen zur Verfügung. Des Weiteren haben wir **Anmeldeinformationen** für Sie zur Verfügung gestellt.
- Bitte beachten Sie den neuen Kurs zur Maßnahmenenergreifung im Falle einer temporären Betriebsstilllegung.