

PANDEMIA - COVID-19: PREVENCIÓN DE SINIESTROS

Industria farmacéutica y dispositivos médicos

En FM Global, ahora más que nunca, seguimos comprometidos con la labor de ofrecer a nuestros asegurados recomendaciones óptimas de prevención de siniestros destinadas a garantizar la resiliencia y seguridad de sus instalaciones. Aunque la industria se está adaptando rápidamente a las nuevas demandas generadas por esta pandemia, la situación puede dar lugar a nuevos riesgos de daños materiales y pérdidas de beneficios asociadas. En concreto, en la industria farmacéutica y de dispositivos médicos, estamos observando las siguientes tendencias:

- ☐ Cambios importantes en la demanda de productos:
 - Un aumento muy elevado en la demanda de productos considerados esenciales para responder a la pandemia. Es el caso, por ejemplo, de determinados fármacos que podrían ser eficaces de cara al tratamiento y la prevención de la infección por COVID-19, y de dispositivos médicos esenciales y EPI (respiradores, mascarillas y batas, etc.).
 - Disminución de la demanda de productos utilizados en intervenciones médicas de carácter no urgente (al haberse visto pospuestas). En algunos casos, como resultado de esta situación, algunas plantas están entrando en periodos de inactividad temporal.
 - Cambios en las operaciones de las instalaciones para fabricar productos necesarios para la lucha contra la pandemia. En algunos casos, los nuevos productos suponen riesgos completamente distintos.
- ☐ Un mayor nivel de control por parte de las autoridades sobre la cadena de producción y suministro de la empresa (por ejemplo, aumentos o cambios obligatorios en los niveles de producción, o la obligación de enviar los productos a destinos específicos).
- ☐ Menor presencia de personal en las instalaciones y régimen de teletrabajo para el personal no esencial.

RECOMENDACIONES DE PREVENCIÓN DE SINIESTROS

Con el fin de ayudarle a reducir el impacto potencial de estos riesgos en el sector de actividad de su empresa, desde FM Global recomendamos poner en marcha las siguientes medidas de prevención de siniestros destinadas a garantizar la resiliencia y seguridad de su negocio.

- ☐ Cultura de seguridad y seguridad de procesos
 - Mantener la disciplina, tanto a nivel corporativo como de planta, con el fin de garantizar una fuerte cultura de seguridad en todos los ámbitos de la empresa, incluso durante situaciones de dificultad financiera. Para ello, es recomendable, por ejemplo, el envío de mensajes por parte de los directivos de la empresa haciendo hincapié en la importancia de garantizar la seguridad en las instalaciones durante estas circunstancias excepcionales.
 - Mantener los programas de seguridad de procesos a un alto nivel y utilizar una metodología de seguridad de procesos para gestionar los riesgos que se hayan generado como consecuencia de la pandemia. En este sentido, recomendamos seguir las directrices en materia de gestión de seguridad de procesos durante situaciones adversas elaboradas por el Centro para la seguridad de procesos químicos (CCPS - Center for Chemical Process Safety), disponibles [aquí](#).



- Crear un equipo de evaluación de riesgos durante la pandemia, que se encargue de revisar los riesgos críticos para el personal, las instalaciones o los equipos como consecuencia del cambio de condiciones durante estas circunstancias excepcionales. Este grupo debería contar con autoridad para detener la actividad en caso de que los riesgos superen los niveles adecuados.
- Cambios significativos en la capacidad e instalaciones inactivas
- Asegurarse de que existe un seguimiento centralizado para todas las instalaciones que se hayan visto sometidas a cambios significativos en el modo de operar, incluidas las plantas que hayan pasado a fabricar nuevos productos y aquellas que se encuentren inactivas.
 - Notificar al departamento corporativo de gerencia de riesgos y a FM Global en caso de que las autoridades públicas pasen a «tomar el control» de las instalaciones. Por ejemplo, en caso de una nacionalización de activos, una confiscación o direccionamiento de las ventas de productos acabados, la aplicación de leyes de producción específicas para situaciones de crisis, etc.
 - En caso de que se decida empezar a fabricar productos nuevos (como, por ejemplo, gel desinfectante de manos), establecer un proceso de gestión de cambios antes de dar comienzo a las operaciones. Además, es importante que no se inicie ninguna actividad que pueda introducir riesgos fundamentalmente nuevos en las instalaciones (es decir, riesgos para los que los equipos no estén diseñados y para los que los operadores no cuenten con la formación adecuada).
 - En caso de dejar fuera de servicio algún equipo, llevar a cabo las medidas necesarias para garantizar su correcta conservación, además de un arranque rápido cuando vuelva a ponerse en servicio. Entre otras medidas, se recomienda, por ejemplo, la limpieza, inertización y purga del equipo, además de una revisión de seguridad previa al arranque antes de reanudar las operaciones.
- Reducción del personal y aplazamiento de tareas de mantenimiento
- Garantizar la presencia en las instalaciones del personal necesario para llevar a cabo las funciones consideradas como críticas (por ejemplo, tareas de respuesta ante emergencia o paradas de emergencia). Además, deberán establecerse criterios para cerrar las instalaciones, en caso de que no pueda garantizarse la presencia del personal mínimo necesario.
 - Llevar a cabo una evaluación de control de cambios en caso de aplazar alguna tarea de mantenimiento más allá de los intervalos admisibles para el equipo.
 - Asegurarse de que todos los sistemas estratégicos para la seguridad continúan en servicio, incluidos los sistemas de protección contra incendios. Para ello, deberán llevarse a cabo las inspecciones, pruebas y labores de mantenimiento necesarias con el fin de garantizar el rendimiento adecuado de estos equipos.

RECURSOS ÚTILES

Para obtener información adicional, le animamos a consultar los siguientes recursos de FM Global:

- [Lista de verificación de prevención de siniestros por ciberriesgos en caso de pandemia – Seguridad de la información](#)
- [Lista de verificación de prevención de siniestros en caso de pandemia](#)
- [Temporary Production of Hand Sanitizer](#)

Para obtener más información y métodos sobre cómo abordar cuestiones relativas a la prevención de siniestros en sus instalaciones, consulte los recursos gratuitos disponibles en el sitio web de FM Global, en fmglobal.com. Si es asegurado de FM Global, le animamos, además, a ponerse en contacto con su ingeniero de cuenta.



Este folleto se facilita con carácter estrictamente informativo, dentro del marco de la relación entre FM Global y sus asegurados. La utilización de la presente información no implica responsabilidad alguna. FM Global no evalúa los riesgos relacionados con la vida, la seguridad o la salud de las personas. La responsabilidad de FM Global queda limitada a las obligaciones contractuales establecidas en sus pólizas de seguros.

W152550i_ESP © 2020 FM Global. (04/2020) Todos los derechos reservados. fmglobal.com

FM Insurance Company Limited (n.º de inscripción 755780, Inglaterra), con domicilio social en Voyager Place, Maidenhead, Berkshire, SL6 2PJ. FM Insurance Company Limited está autorizada por la Prudential Regulation Authority y regulada por la Financial Conduct Authority y la Prudential Regulation Authority.