

ÉVITER LES PANNES : UNE NÉCESSITÉ ABSOLUE

LE RISQUE DE DÉFAILLANCE D'ÉQUIPEMENTS
STRATÉGIQUES VU PAR LES GRANDES ENTREPRISES

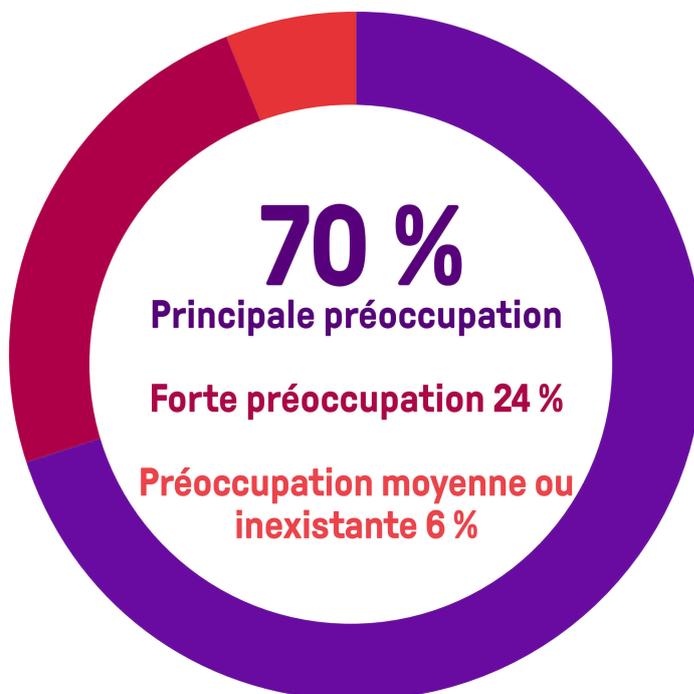
La défaillance d'un équipement stratégique peut considérablement perturber l'activité d'une entreprise. Or ce risque augmente, et la connectivité accrue des systèmes de contrôle-commande industriels les rend plus vulnérables aux cyber-attaques. C'est l'un des principaux constats d'une étude menée par FM Global auprès de 200 cadres dirigeants de grandes entreprises. Tous les sondés supervisent au niveau groupe l'exploitation des équipements ou la gestion des risques associés.

1

La défaillance d'équipements stratégiques est une préoccupation majeure pour les grandes entreprises.

Quel est votre degré de préoccupation en ce qui concerne les risques associés à la défaillance d'équipements stratégiques (explosion, incendie, cyber-incident, panne, etc.) ?

DEGRÉ DE PRÉOCCUPATION :



2

Le risque de défaillance d'équipements stratégiques augmente.

PRINCIPALES CAUSES :

Plus d'équipements en exploitation (53 % des sondés)

Forte demande due au dynamisme économique (45 %)

Vieillesse des équipements (42 %)

Augmentation du renouvellement des équipes techniques (40 %)

Coûts associés à l'arrêt de lignes de production (40 %)

Maintenance insuffisante (39 %)

ÉVOLUTION DU RISQUE DE DÉFAILLANCE D'ÉQUIPEMENTS STRATÉGIQUES DEPUIS 5 ANS :

En hausse : 43 %

Stable : 28 %

En baisse : 29 %

Carence d'opérateurs expérimentés (39 %)

Formation insuffisante (37 %)

Vieillesse du personnel (34 %)

Réparations trop onéreuses (33 %)

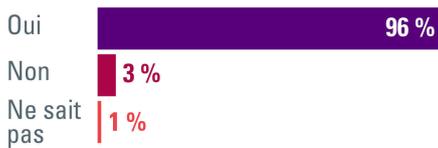
Au cours des cinq dernières années, les risques associés à la défaillance d'équipements stratégiques ont-ils augmenté, diminué ou sont-ils restés stables au sein de votre entreprise ?

Sur quels éléments basez-vous votre réponse ?

3

La majorité des systèmes de contrôle-commande industriels sont connectés à Internet et pourraient être vulnérables au piratage.

SYSTÈMES DE CONTRÔLE-COMMANDE INDUSTRIELS CONNECTÉS À INTERNET :



Vos systèmes de contrôle-commande industriels sont-ils connectés à Internet ?

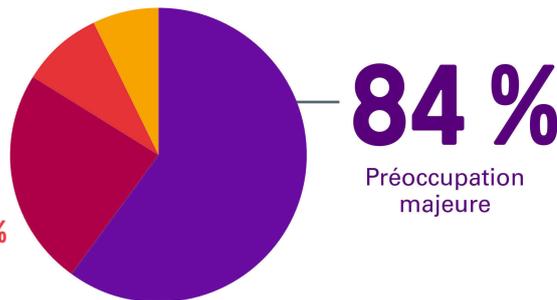
PRÉOCCUPÉ PAR LE RISQUE DE PIRATAGE :

Principale préoccupation 60 %

Forte préoccupation 24 %

Préoccupation moyenne 9 %

Préoccupation faible 7 %



Quel est votre degré de préoccupation en ce qui concerne le potentiel piratage de vos systèmes de contrôle-commande industriels ?

4

La défaillance d'un équipement stratégique pourrait avoir un impact économique considérable.

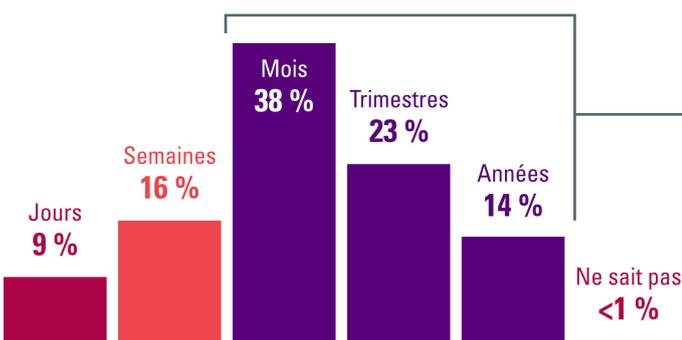


Selon vous, quel serait l'impact de la défaillance d'un équipement stratégique sur l'un de vos sites ?

5

Le temps de retour à l'équilibre financier pourrait être important.

TEMPS DE RETOUR À L'ÉQUILIBRE FINANCIER :



75 %

des sondés ont indiqué que leur entreprise mettrait au minimum plusieurs **mois** à se relever financièrement de la défaillance d'un équipement stratégique.

Selon vous, de combien de temps votre entreprise aurait-elle besoin pour se relever financièrement de la défaillance d'un équipement stratégique ?

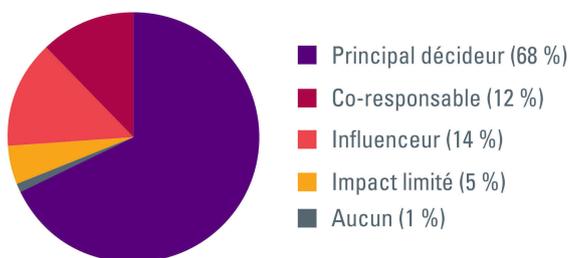
Pour conclure

Comme le montrent les résultats de notre étude, les cadres dirigeants de grandes sociétés perçoivent la défaillance d'équipements stratégiques comme un risque majeur, et ils ont raison. Le dynamisme de l'économie, l'important renouvellement des équipes techniques et l'explosion de la cybercriminalité devraient inciter chaque entreprise à identifier immédiatement ses vulnérabilités potentielles. Si une entreprise ne met aucune mesure en place pour prévenir le risque de défaillance d'équipements stratégiques, elle compromet la résilience de ses activités.

Méthodologie et profil des sondés

L'enquête a été commandée par FM Global et menée en septembre 2019 par Engine Group, société mondiale d'études de marché.

CADRES DIRIGEANTS SUPERVISANT LES ÉQUIPEMENTS AU NIVEAU GROUPE



Quel chiffre d'affaires votre entreprise a-t-elle déclaré, en USD, pour la dernière année fiscale ?

Quel est votre rôle dans la gestion des risques associés à la défaillance d'équipements stratégiques ?

TAILLE DE L'ENTREPRISE (CHIFFRE D'AFFAIRES EN USD)

1 - 4,9 milliards	26 %
5 - 9,9 milliards	23 %
10 - 19,9 milliards	26 %
≥ 20 milliards	25 %